

## CURRICULUM VITAE

Nimi: Agnes Pulk  
Sünniaeg: 17.12.1978  
Telefon: 56 601 401  
E-post: agnes.pulk@gmail.com

### Haridus

2015-2021 TÜ Pärnu Kolledž, Teenuste disain ja juhtimine (magistriõpe). Õppekava läbitud, magistritöö pooleli.  
2005-2010 Kõrgem Usuteaduslik Seminar, teoloogia  
1996-1999 TÜ Pärnu Kolledž, ärijuhtimine. Spetsialiseerumine turismi- ja hotellimajandusele.

### Töökogemus

2018-2020 Beebikooli ja mängukooli juhendaja Käinas.  
2017-2020 Turunduse ja kommunikatsiooni ning kliendikogemuse disaini lektor Hiiumaa Ametikoolis. Kodulehe tegemise koolitus Wordpressi baasil, Hiiumaa Ametikool.  
2017-2019 Teenusedisaini ja brändingu koolitaja, sihtgrupiks MTÜ-d ja väikeettevõtjad, Hiiumaa Arenduskeskus  
2017-2020 Teenusedisaini ja sotsiaalmeedia turunduse koolitused Hiiumaa raamatukogude töötajatele, Kärdla Raamatukogu.  
2016-... Teenusedisainer, ärikonsultant ja koolitaja (teenusedisaini stuudio Disainivõti)  
2015-2017 Pagulaspere tugiisik Pärnus, MTÜ Johannes Mikkelsoni Keskus  
2003-2015 Koolitaja (CAP – lastevastase väärkohtlemise ennetus; PRIDE – kasuperede koolitusprogramm) ja projektijuht (MTÜ Gratia Domini)  
2010-2011 Koolitussekretär (Kõrgem Usuteaduslik Seminar); inglise keele õpetaja (Tartu Kristlik Põhikool)  
2009-2011 Produtsent Stuudio Navonas (dokumentaalfilmid „Via Avium“ ja „Kaks päeva augustis“)  
2005-2010 Projektijuht-misjonisekretär EEKBKL (Euroopa Noored projektid, rahvusvahelised koostööprojektid, kohalikud üle-eestilised noorsooprojektid)  
2003-2009 Kasuperede tugiisik ja projektijuht Pärnumaal.  
2002-2005 Riskilaste päevakeskuse „Lastemaja“ juhataja, Pärnu Shalomi Abikeskus.  
2001-2003 Raadio 7, korrespondent, hommikuprogrammi saatejuht, persoonisaadete saatejuht ja toimetaja.  
1999-2000 Administraator neljatärni hotellis Raven Hotel, Droitwitch Spa, Suurbritannia.

### Lisaoskused

Keeled: eesti, inglise, saksa, vene.  
Arvuti: Word, Excel, Tabela, Powerpoint, Prezi, Wordpress, Canva, etc.  
Juhiloa: B-kategooria

Läbitud kursused:

- Teenuste disaini magistriõppe raames on läbitud teiste hulgas järgmised ained: kodulehe tegemine, infograafika, teenuste arendamine, projektijuhtimine, avalik esinemine ehk *pitching*, kvaliteedijuhtimine, protsessijuhtimine, finantsjuhtimine, strateegiline juhtimine, loova mõtlemise oskused, disainijuhtimine, teenuste juhtimine, infograafika jne.
- 2008, Sotsiaalteatri juhendajate kursus (Eesti Lastekaitse Liit)
- 2003-2004, Kaasaegse nõustamise täiendkoolitus, Tartu Kõrgem Usuteaduslik Seminar.
- 2003, CAP-programmi (lastevastase vägivalda ennetus) läbiviijate koolitus Tartu Laste Tugikeskuses.
- 2002 sügis, Psühholoogiline perenõustamine, TÜ Pärnu Kolledž.
- 2001-2002, PRIDE koolitus (kasuperede ja hooldusperede koolitajate koolituskursus).
- september 2001, Taani – ajakirjanduskursus, BMC (Baltic Media Centre) *Minority Reporting Course*.
- 1999, *International Marketing, Notre Damé University, USA*.