

# Isikuandmete töötlemine ja privaatsuspoliitika

Viimati uuendatud 28.02.2023

Käesolev isikuandmete töötlemise ja privaatsuspoliitika sisaldab infot selle kohta, kuidas Paprika OÜ kodulehe kasutajate ja ettevõtte teenuseid tarbivate klientide isikuandmeid kogub, töötleb ja säilitab.

Kodulehe paprika.ee (edaspidi koduleht) isikuandmete vastutav töötleja on Paprika OÜ (registrikood 14148491) asukohaga Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Liikuri tn 48-48, 13618, tel +372 55 66 2979 ja e-kiri info[at]paprika.ee.

## 1. Milliseid isikuandmeid töödeldakse

- nimi, telefoninumber ja e-posti aadress;
- isikukood, digitaalne allkiri koolitusele registreerunutel;
- aadress, vaid neil koolituse lõpetanutel, kes soovivad tunnistust postiga;
- raamatupidamislikud andmed, pangakonto number;
- kliendisuhtluse andmed;
- Andmed teie kodulehe kasutuse kohta, näiteks IP aadress, kuupäev, kellaeg, kodulehe kasutusstatistika.

## 2. Mis eesmärgil isikuandmeid töödeldakse

Isikuandmeid kasutatakse kliendile pakutavate teenuste ja koolituste osutamiseks, kliendilepingu ja -suhte haldamiseks ja kliendisuhtluseks.

Koolituste ja kliendisuhtluse ajaloo andmeid (koolituse kuupäevad, osalus, kliendi andmed, küsimustikud, tagasiside) kasutatakse koolituste sujuva toimimise tagamiseks, kliendieelistuste analüüsimiseks ning mh tarbijavaidluste lahendamise eesmärgil.

Pangakonto numbrit kasutatakse kliendile maksete tagastamiseks.

Isikuandmeid nagu e-post, telefoni nr, kliendi nimi, töödeldakse selleks, et lahendada teenuste osutamisega seonduvaid küsimusi (klienditugi) ja tagada teenuse osutamine kliendilepingu raames. E-posti kasutatakse lisaks arvete saatmiseks ning telefoni nr kasutatakse teenuse osutamisega seotud küsimuste lahendamiseks. Aadressi kasutatakse soovijatele postiga tunnistuse saatmiseks. Isikukoodi kasutatakse osalejate koolitustele registreerimiseks ja seadusest tuleneva aruandluse täitmiseks. Digiallkirjastatud dokumendid on vajalikud seadusest tuleneva aruandluse täitmiseks.

Kodulehe kasutaja IP-aadressi ja teisi võrguidentifikaatoreid töödeldakse kodulehe kui infoühiskonna teenuse osutamiseks ning veebikasutusstatistika tegemiseks.

### **3. Õiguslik alus**

Isikuandmete töötlemine toimub kliendiga sõlmitud lepingu täitmise eesmärgil (kliendi koolituste haldamine, tagasiside kogumine, aruandlus).

Isikuandmete töötlemine toimub seadusjärgse kohustuse täitmiseks (nt raamatupidamine).

Isikuandmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja õigustatud huvi tõttu.

### **4. Vastuvõtjad, kellele isikuandmed edastatakse**

Isikuandmed edastatakse kodulehe klienditoele ja ettevõtte töötajatele kliendi lepingu vormistamiseks, haldamiseks ja kliendi küsimuste lahendamiseks.

Nimi, telefoninumber ja e-posti aadress edastatakse kliendi poolt valitud transporditeenuse pakkujale. Kui tegemist on kulleriga või postkasti kohale toimetatava dokumendiga, siis edastatakse lisaks kontaktandmetele ka kliendi aadress.

Isikuandmeid võidakse edastada infotehnoloogia teenuste pakkujatele, kui see on vajalik kodulehe funktsionaalsuse, andmemajutuse või koolituse toimumise tagamiseks. Paprika.ee kodulehe materjalides võivad sisalduda viited muudele kodulehtedele nagu Youtube, Facebook, LinkedIn jne, mille kasutamisel suundutakse edasi vastavale kodulehele sisu tarbima. Sellisel juhul liigub kasutaja teisele kodulehele, kus kehtivad selle kodulehe kasutus- ja privaatsustingimused.

Seaduses sätestatud juhtudel võib teie isikuandmeid edastada riigiasutustele Eesti Vabariigi õigusaktidega kehtestatud korras.

### **5. Turvalisus ja andmetele ligipääs**

Isikuandmeid hoitakse Zone Media OÜ ja infotehnoloogia teenuste pakkujate serverites, mis asuvad Euroopa Liidu liikmesriigi või Euroopa Liidu majanduspiirkonnaga liitunud riikide territooriumil. Andmeid võidakse edastada riikidesse, mille andmekaitse taset on Euroopa Komisjon hinnanud piisavaks või kolmanda riigi ettevõttele, kes on liitunud andmekaitse kilbi (Privacy Shield) raamistikuga.

Juurdepääs isikuandmetele on ettevõtte töötajatel, kes saavad isikuandmetega tutvuda selleks, et lahendada kodulehe ja ettevõtte teenuste kasutamisega seonduvaid tehnilisi küsimusi ning osutada klienditoe teenust.

Koduleht rakendab asjakohaseid füüsilisi, organisatsioonilisi ja infotehnilisi turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata juurdepääsu ja avalikustamise eest, milleks on:

- andmevahetus e-poega toimub krüpteeritud ühenduse kaudu (SSL)
- e-kirjade saatmisel on kasutusel standardne krüpteerimine
- kodulehe serverite kaitseks on rakendatud tule müüri ja asjakohast viirusetõrjet
- luuakse regulaarseid varukoopiaid, mida hoitakse e-poe serverist eraldi

Isikuandmete edastamine kodulehe volitatud töötlejatest vastuvõtjatele (nt transporditeenuse pakkuja ja andmemajutus) toimub kodulehe ja volitatud töötlejatega sõlmitud lepingute alusel.

Volitatud töötajad on kohustatud tagama isikuandmete töötlemisel asjakohased kaitsemeetmed kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikliga 28.

## **6. Isikuandmetega tutvumine ja parandamine**

Isikuandmetega saab tutvuda ja teha parandusi ettevõtte klienditoe vahendusel. Kui isikuandmetega tutvumise taotlus on esitatud elektrooniliselt, esitatakse ka teave samade elektrooniliste vahendite kaudu.

## **7. Nõusoleku tagasivõtmine**

Kui isikuandmete töötlemine toimub kliendi nõusoleku alusel, siis on kliendil õigus nõusolek tagasi võtta, teavitades sellest kliendituge e-posti teel.

## **8. Säilitamine**

Kodulehe ja koolitustega seotud isikuandmeid säilitatakse seni, kuni klient teeb päringu oma isikuandmete kustutamiseks või kuni see on seadusest tulenevalt vajalik.

Maksetega ja tarbijavaidlustega seotud vaidluste korral säilitatakse isikuandmed kuni nõude täitmiseni või aegumistähtaja lõpuni.

Raamatupidamise algdokumentides sisalduvaid isikuandmeid säilitatakse seitse aastat.

## **9. Piiramine**

Kliendil on õigus taotleda oma isikuandmete töötlemise piiramist, kui andmed on ebaõiged või pole täielikud või kui tema isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult.

## **10. Vastuväited**

Kliendil on õigus esitada vastuväiteid seoses tema isikuandmete töötlemisega, kui tal on alust arvata, et tema isikuandmete töötlemiseks puudub seaduslik alus.

## **11. Kustutamine**

Isikuandmete kustutamiseks tuleb võtta ühendust klienditoe e-posti teel. Kustutamistaotlusele vastatakse mitte hiljem kui kuu aja jooksul ning täpsustakse andmete kustutamise perioodi. Vastuses taotlusele tuuakse ka välja need isikuandmed, mida ei kustuta ning millisel õiguslikul alusel ja põhjusel.

## **12. Ülekandmine**

E-posti teel esitatud isikuandmete ülekandmise taotlusele vastatakse hiljemalt kuu aja jooksul. Klienditugi tuvastab isikusamasuse ja teavitab isikuandmetest, mis kuuluvad ülekandmisele.

### **13. Otseturustusteated**

E-kirja aadressi kasutatakse otseturundusteade saamiseks, kui klient on andnud vastava nõusoleku. Kui klient ei soovi saada otseturustusteateid, siis tuleb valida e-kirja jaluses vastav viide või võtta ühendust klienditoega.

Kui isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil (profileerimine), on kliendil õigus oma isikuandmete nii algse kui ka edasise töötlemise, sealhulgas otseturundusega seotud profiilianalüüsi tegemise suhtes igal ajal vastuväiteid esitada teavitades sellest kliendituge e-posti teel.

### **14. Vaidluste lahendamine**

Isikuandmete töötlemisega seotud vaidluste lahendamine toimub klienditoe vahendusel, kirjutades info[at]paprika.ee. Järelevalveasutus on Eesti Andmekaitse Inspektsioon ([info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)).

### **15. Privaatsustingimuste muutmine**

Paprika OÜ võib käesolevaid privaatsustingimusi muuta igal ajal ja ühepoolset. Kehtivate privaatsustingimuste juurde märgitakse muudatuste teostamise kuupäev. Vaidluse korral eeldatakse, et kehtivad viimati uuendatud privaatsustingimused.